

CONVEGNO

1|2·12·17

DOVE IL TERRITORIO  
INCONTRA  
LE IDEE  
DEL FUTURO

**PROGRAMMA**  **OSPITALIA™**  
LE NUOVE FORME DELL'OSPITALITÀ



Alberghiero Trentino  
di Rovereto e Levico Terme



COMUNE DI  
LEVICO TERME



PROVINCIA  
AUTONOMA  
DI TRENTO





**L'Italia è terra di saperi antichi e di radici profonde.**

**Il nostro patrimonio culturale, artistico e paesaggistico rappresenta una risorsa di inestimabile valore, un'eredità unica al mondo ma troppo spesso sottovalutata.**

**La crisi degli ultimi anni ha accentuato la necessità di trovare nuove vie in grado di coniugare la valorizzazione dei territori, lo sviluppo economico e il recupero dei valori profondi che sono parte integrante della nostra identità.**

**L'idea di Ospitalia nasce dal confronto tra persone che hanno cercato di dare una risposta a questa necessità partendo da un valore comune a tutti gli uomini, probabilmente il più antico. L'ospitalità.**

**Per valorizzare appieno i nostri tesori, non sono infatti sufficienti gli investimenti finanziari, occorre andare oltre, più in profondità. Dobbiamo partire dalla formazione delle giovani generazioni, dalla cultura, dalle istituzioni per poi arrivare alle imprese.**

**Ecco perché costruire e raccontare l'ospitalità come immenso bene comune significa potenziare lo sviluppo civile ed economico. L'Italia, paese ineguagliabile per la ricchezza di beni che offre, ha bisogno di sostenere questo suo bene, il saper essere "ospitale".**

---

*Ospitalia nasce dalla osservazione quotidiana di un vuoto.*

*Mi riferisco alla pressoché totale sottovalutazione dell'importanza dell'ospitalità quale valore di sviluppo e di crescita consapevole nella nostra società.*

*La giusta e doverosa attenzione che viene data al mondo del food e della cucina nelle sue più svariate forme deve oggi avere come equivalente il mondo della ospitalità, che non è solo turismo o alberghi e ristoranti, ma è cultura dell'accogliere, dell'orgoglio di appartenenza al proprio territorio, della sostenibilità dei modelli di sviluppo.*

*Per questo motivo, animato da sempre a un profondo impegno affinché i nostri figli possano trovare un mondo vivibile e ricco di umanità e calore umano, ho lanciato questa sfida.*

*Perché le nostre case, i nostri paesi, le nostre scuole e anche le nostre istituzioni diventino migliori attraverso l'arte quotidiana dell'Ospitalità.*

#### **Federico Samaden**

Dirigente "Istituto formazione professionale alberghiero" di Rovereto e Levico Terme

---

*Siamo orgogliosi di presentare un evento che per alcuni giorni vedrà Levico Terme, la Valsugana e tutto il Trentino al centro di un dibattito che declina il concetto di ospitalità in cultura formazione e impresa.*

*Come APT Valsugana Lagorai abbiamo immediatamente condiviso la proposta dell'istituto di Formazione Professionale Alberghiero di Levico Terme per organizzare Ospitalia che ci permette di ribadire e affermare l'impegno che da anni abbiamo indirizzato verso i giovani e la loro formazione.*

*Siamo infatti partner di Hotel Tourism Campus che a Roncegno Terme vede la sua sede con due progetti unici a livello nazionale che permettono di avvicinare i giovani al mondo del lavoro sia con il ristorante didattico sia con l'hotel didattico gestito da parte dell'Alta Formazione.*

*Investimenti che vanno nella direzione di affermare sempre di più la qualità della vita del nostro territorio e di aumentarne il suo valore rendendolo maggiormente 'vendibile' dal punto di vista turistico.*

#### **Stefano Ravelli**

Presidente APT Valsugana Lagorai

## VENERDÌ 1 DICEMBRE – MATTINA

09.30	SALUTO DELLE AUTORITÀ	MICHELE SARTORI – STEFANO RAVELLI
09.45	PERCHÈ OSPITALIA	FEDERICO SAMADEN

### OSPITALITÀ BENE COMUNE – MODERA SALVATORE PIROZZI

#### CULTURA

10.00	LE RADICI DELL'OSPITALITÀ	ALESSANDRO MARTINELLI
10.20	LA BELLEZZA DELL'OSPITALITÀ	RENATO TRONCON
10.40	FORME DI TURISMO DI NUOVA GENERAZIONE, ESEMPI EMPIRICI	SERGIO DE LA PIERRE
11.00	I TERRITORI OSPITALI: LUOGHI E COMUNITÀ	ANNA MARSON
11.20	CIBO E OSPITALITÀ A ZERO SPRECO	ANDREA SEGRÈ
11.40	TAVOLA ROTONDA (moderatore - Andrea Selva): IL RAPPORTO TRA TURISMO E GESTIONE DEL TERRITORIO	CARLO DALDOSS – RICHARD THEINER UMBERTO MARTINI
12.00	DIBATTITO E SINTESI DELLA MATTINATA	SALVATORE PIROZZI
12.45	LIGHT LUNCH	PRESSO "GRAND HOTEL"

## VENERDÌ 1 DICEMBRE – POMERIGGIO

### VALORIZZAZIONE DEI TERRITORI – MODERA SALVATORE PIROZZI

#### IMPRESA

14.00	UN ANNO DI "QUALITÀ TRENINO": UN MARCHIO CHE CRESCE	GIUSEPPE BAX
14.20	LE SCUOLE OSPITALI	MARCO ROSSI DORIA
14.40	LE IMPRESE OSPITALI "OASI ZEGNA"	ANNA ZEGNA
15.00	TERRITORI OSPITALI ARTIGIANI DEL BUON CIBO	GIUSEPPE IACONELLI
15.20	IL CUORE NELLA TERRA, IDENTITÀ E PASSIONE DEI TERRITORI	ELISABETTA FORADORI
15.40	SCENARI DI CAMBIAMENTO, NUOVI MODELLI DI BUSINESS E SFIDE PER I TERRITORI TURISTICI	PAOLO GRIGOLLI
16.00	L'OSPITALITÀ BENE COMUNE: UN MODELLO DI ECONOMIA DI COMUNITÀ	CARLO MANCOSU
16.20	L'UNIONE FA LA FORZA: I NETWORK FORMATIVI DELL'OSPITALITÀ	LORENA SASSI
16.40	TAVOLA ROTONDA: NUOVI SCENARI DEL TURISMO	MICHELE DALLA PICCOLA – GIOVANNI BATTAIOLA STEFANO RAVELLI – ENZO BASSETTI
17.30	OSPITALITÀ ED ISTITUZIONI	GABRIELE TOCCAFONDI
18.00	DIBATTITO E SINTESI DELLA GIORNATA	SALVATORE PIROZZI
20.00	CENA DI GALA AL RISTORANTE DIDATTICO "I SENSI" DI RONCEGNO TERME: "QUALITÀ TRENINO" SI PRESENTA: MENÙ OFFERTO DAI RAGAZZI DELL'ALBERGHIERO TRENINO IN COLLABORAZIONE CON GLI ISTITUTI TECNICI DEL TURISMO TRENINO	

## SABATO 2 DICEMBRE – MATTINA

9.00	SALUTO DELLE AUTORITÀ	UGO ROSSI – LIVIA FERRARIO
------	-----------------------	----------------------------

### LE SCUOLE AL CENTRO – MODERA FRANCESCO MALASPINA

#### FORMAZIONE

9.20	RACCONTARE I LUOGHI, «IL SELFIE DEL MONDO»: INCONTRO CON L'AUTORE	MARCO D'ERAMO
9.40	IL RAPPORTO TRA SCUOLA ED AZIENDE: I NUOVI MODELLI FORMATIVI	DARIO NICOLI – ARDUINO SALATIN ROBERTO PALLANCH
10.20	SWISS EDUCATION GROUP ED HOTEL&TOURISM CAMPUS: PARTNERSHIP DI ECCELLENZA IN HOSPITALITY MANAGEMENT	DENIS SIRIC CLAUDIA POLLONI
10.50	IL MODELLO TRENINO DELL'ALTA FORMAZIONE	DANIELA CARLINI
11.15	TAVOLA ROTONDA: QUALE FORMAZIONE PER L'OSPITALITÀ DEL FUTURO?	VANNI SCALFI ALESSANDRA COCCO
12.00	RE.NA:I.A, LA RETE STORICA DEGLI ALBERGHI	ANNAMARIA ZILLI
12.20	PRESENTAZIONE MANIFESTO CULTURALE E OSPITALIA 2018	FEDERICO SAMADEN
12.40	DIBATTITO E SINTESI DELLA GIORNATA	FRANCESCO MALASPINA
13.30	CHIUSURA LAVORI	PRESSO GRAND HOTEL





# RELATORI OSPITALIA™

LE NUOVE FORME DELL'OSPITALITÀ

**Michele Sartori**

Sindaco di Levico Terme

**Stefano Ravelli**

Presidente APT Valsugana

**Federico Samaden**

Dirigente "Istituto formazione professionale alberghiero" di Rovereto e Levico Terme

**Alessandro Martinelli**

Direttore centro diocesano per l'ecumenismo e il dialogo interreligioso

**Renato Troncon**

Professore di Estetica e coordinatore del Centro di estetica pratica, Università di Trento

**Sergio De La Pierre**

Sociologo Territorialista

**Anna Marson**

Dipartimento di progettazione e pianificazione in ambienti complessi, Università Iuav di Venezia

**Andrea Segrè**

Professore ordinario presso Dipartimento di scienze e tecnologie agro-alimentari, Università di Bologna  
Presidente Fondazione Mach

**Carlo Daldoss**

Assessore alla coesione territoriale, urbanistica, enti locali ed edilizia abitativa - Provincia Autonoma di Trento

**Richard Theiner**

Vicepresidente e Assessore allo Sviluppo del territorio, all'Ambiente e all'Energia - Provincia Autonoma di Bolzano

**Umberto Martini**

Professore ordinario di Economia e gestione delle imprese, Università di Trento

**Andrea Selva**

Giornalista e scrittore

**Francesco Malaspina**

Dirigente scolastico "Carlo Porta" di Milano

**Giuseppe Bax**

Direttore Ufficio Promozione Territoriale  
Sezione Turismo e Sport - Provincia Autonoma di Trento

**Marco Rossi Doria**

Esperto di politiche educative e sociali

**Anna Zegna**

Presidente "Fondazione Zegna"

**Giuseppe Iaconelli**

Presidente associazione "L'albero fiorito"

**Elisabetta Foradori**

Imprenditrice del vino

**Paolo Grigolli**

Direttore Scuola Management Turismo TSM  
Trentino School of Management

**Carlo Mancosu**

Cofounder di Sardex.net - Esperto di economie di rete

**Lorena Sassi**

Scuola Centrale di Formazione

**Michele Dalla Piccola**

Assessore all'agricoltura, foreste, turismo e promozione, caccia e pesca - Provincia Autonoma di Trento

**Giovanni Battaiola**

Vice Presidente ASAT

**Enzo Bassetti**

Vice Presidente UNAT

**Gabriele Toccafondi**

Sottosegretario MIUR

**Salvatore Pirozzi**

Esperto di politiche giovanili

**Ugo Rossi**

Presidente Provincia autonoma di Trento

**Livia Ferrario**

Dirigente Provincia autonoma di Trento

**Marco d'Eramo**

Scrittore

**Dario Nicoli**

Sociologia economica e dell'organizzazione, Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano

**Arduino Salatin**

Presidente Università salesiana di Venezia

**Roberto Pallanch**

Direttore ASAT

**Denis Siric**

Consulente turistico - CEO C&G Group srl

**Claudia Polloni**

Swisse Education Group

**Daniela Carlini**

Direttrice Ufficio Alta Formazione,  
Dipartimento della conoscenza PAT

**Vanni Scalfi**

Dirigente scolastico

**Alessandra Cocco**

Diplomanda in "Hospitality management"

**Annamaria Zilli**

Dirigente scolastica  
Presidente RE.Na.I.A.