

PROGRAMMA 15 NOVEMBRE 2019
Auditorium - CCIAA

**LE SFIDE DELL'OSPITALITÀ
PER GLI STUDENTI DEL TERZO MILLENNIO**

08:30

REGISTRAZIONE

09:00

APERTURA DEI LAVORI

FRANCESCA LASCIALFARI - DS ISTITUTO ALBERGHIERO "SAFFI"

09:00

SALUTI ISTITUZIONALI

LEONARDO BASSILICHI - PRESIDENTE CCIAA DI FIRENZE

SARA FUNARO - ASSESSORA EDUCAZIONE, UNIVERSITÀ E RICERCA, FORMAZIONE PROFESSIONALE,
DIRITTI E PARI OPPORTUNITÀ DEL COMUNE DI FIRENZE

CECILIA DEL RE - ASSESSORA URBANISTICA, AMBIENTE, AGRICOLTURA URBANA, TURISMO, FIERE E CONGRESSI,
INNOVAZIONE TECNOLOGICA, SISTEMI INFORMATIVI

ERNESTO PELLECCIA - DIRETTORE GENERALE USR TOSCANA

09:50

INTRODUCE E MODERA

SIMONA VITALI - GIORNALISTA "SALA&CUCINA-MAGAZINE DI RISTORAZIONE"

10:00

LE SFIDE DELL'OSPITALITÀ PER GLI STUDENTI DEL TERZO MILLENNIO

OSPITALIA, PER UNO SVILUPPO OSPITALE E SOSTENIBILE DEI TERRITORI

FEDERICO SAMADEN - DS ALBERGHIERO TRENINO

IL GOVERNO DEI FLUSSI PER UN TURISMO SOSTENIBILE

CECILIA DEL RE - ASSESSORA URBANISTICA, AMBIENTE, AGRICOLTURA URBANA, TURISMO, FIERE E CONGRESSI,
INNOVAZIONE TECNOLOGICA, SISTEMI INFORMATIVI DEL COMUNE DI FIRENZE

IL PROGETTO PASSPARTOUR PER L'ACCESSIBILITÀ

LAPO CECCONI - CEO DI KINOA

NUOVA HOTELIERIE E NUOVE TECNOLOGIE

GIANCARLO CARNIANI - GENERAL MANAGER TO FLORENCE HOTELS

DALLE OTA A BTO - LE NUOVE PROFESSIONI

LAURA INNOCENTI - DIRETTORE COMMERCIALE ARSHOTEL

**UNA COLLABORAZIONE VIRTUOSA PER L'INSERIMENTO LAVORATIVO,
RANDSTAD E ALBERGHIERO TRENINO**

LAURA ONESTINGHEL - RANDSTAD

SOLIDUS E OSPITALIA

CATERINA BONECHI - COORDINATRICE PER LA TOSCANA DI SOLIDUS

IL MONDO DI CORSICA FERRIES

GIORGIO CAMPOLONGO - DIRETTORE PRIME CONSULTING
MATTEO GIANNELLI - RESPONSABILE RISORSE UMANE DELLA FORSHIP SPA.

DAL TURISMO ESPERIENZIALE ALLE ESPERIENZE PER LA VITA

MARIA CLAUDIA CAVALIERE - MENTAL COACH, PROGETTISTA, FORMATRICE

LA SOSTENIBILITÀ COME FATTORE DI ATTRATTIVITÀ TURISTICA: L'ESEMPIO DELLA VALSUGANA

STEFANO RAVELLI - AD APT VALSUGANA

14:00

CONCLUSIONI

SIMONA VITALI - GIORNALISTA "SALA&CUCINA-MAGAZINE DI RISTORAZIONE"

FEDERICO SAMADEN - DS ALBERGHIERO TRENINO

FRANCESCA LASCIALFARI - DS ISTITUTO ALBERGHIERO "SAFFI"

Si ringrazia per il contributo:

